

**プレミアム付き港区内共通商品券**

# **参加店舗さま向けご説明資料**

発行者

**港区商店街振興組合連合会**

プレミアム付き港区内共通商品券事務局

**株式会社みずほ銀行**

## <目次>

1. 本事業の趣旨	2
2. 加盟店舗の資格について	5
3. 店舗さまへの入金スケジュール	7
4. 本事業への参加方法	12
5. 店舗さまご利用方法	15
6. お客さまの操作について	34

# 1. 本事業の趣旨

---

プレミアム付き港区内共通商品券は、以下の概要で発行します。

<b>商品券名称</b>	<b>プレミアム付き港区内共通商品券</b>
<b>発行者</b>	港区商店街振興組合連合会
<b>発行総額</b>	総額10億円 (内訳：紙商品券4億円、電子商品券6億円)
<b>発行日</b>	令和6年2月1日(木)
<b>有効期限</b>	令和6年7月31日(水)まで

- プレミアム付き港区内共通商品券は、「**共通券**」と「**限定券**」の2種類をセットで販売します。

内訳は1口当たり「共通券：5,000円」「限定券：7,000円」です。

	共通券	限定券
プレミアム付き港区内共通商品券	すべての商品券取扱店舗 医療機関 タクシー	「大型店舗、医療機関、 タクシー」を除く商品券 取扱店舗

共通券のみ利用できる店舗では、限定券で支払うことは出来ないシステムとなっているので、誤った券種で決済されることはございません。

## 2. 加盟店舗の資格について

---

プレミアム付き港区内共通商品券を取り扱うためには、以下の加盟店舗の資格を満たす必要があります。

プレミアム付き港区内共通商品券	
加盟店舗資格	港区商店街連合会加盟の区内商店会に加盟している小売店・飲食店等 及び 医療機関・タクシー会社
その他特記事項	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 商店会の地域外の店舗については、港区商店街連合会の賛助会員として登録（年会費3,000円）した場合、加盟店となることができます。</li><li>■ 大型店舗、医療機関及びタクシー会社については、プレミアム付き港区内共通商品券の共通券のみ取り扱うことができるものとします。</li></ul>

### 3. 店舗さまへの入金スケジュール

---



- ✓ 毎月の入金サイクルは以下のスケジュールです
- ✓ 入金日に締め日までの精算金額をご指定のお口座にお振込します
- ✓ プレミアム付き港区内共通商品券の精算は月6回です
- ✓ お振込手数料の店舗負担はありません

プレミアム付き港区内共通商品券		
	締め日	入金日
精算1	n月5日	n月5日+3営業日
精算2	n月10日	n月10日+3営業日
精算3	n月15日	n月15日+3営業日
精算4	n月20日	n月20日+3営業日
精算5	n月25日	n月25日+3営業日
精算6	n月末日	n月末日+3営業日

※休日調整は前営業日です

事業実施期間中の「**プレミアム付き港区内共通商品券**」精算サイクルは以下の通りです。

	精算期間	締め日	振込予定日
1	R.06/02/01(木)からR.06/02/05(月)	R.06/02/05(月)	R.06/02/08(木)
2	R.06/02/06(火)からR.06/02/10(土)	R.06/02/10(土)	R.06/02/15(木)
3	R.06/02/11(日)からR.06/02/15(木)	R.06/02/15(木)	R.06/02/20(火)
4	R.06/02/16(金)からR.06/02/20(火)	R.06/02/20(火)	R.06/02/26(月)
5	R.06/02/21(水)からR.06/02/25(日)	R.06/02/25(日)	R.06/02/28(水)
6	R.06/02/26(月)からR.06/02/29(木)	R.06/02/29(木)	R.06/03/05(火)
7	R.06/03/01(金)からR.06/03/05(火)	R.06/03/05(火)	R.06/03/08(金)
8	R.06/03/06(水)からR.06/03/10(日)	R.06/03/10(日)	R.06/03/13(水)
9	R.06/03/11(月)からR.06/03/15(金)	R.06/03/15(金)	R.06/03/21(木)
10	R.06/03/16(土)からR.06/03/20(水)	R.06/03/20(水)	R.06/03/25(月)
11	R.06/03/21(木)からR.06/03/25(月)	R.06/03/25(月)	R.06/03/28(木)
12	R.06/03/26(火)からR.06/03/31(日)	R.06/03/31(日)	R.06/04/03(水)

# ご入金スケジュール詳細

## 3. 店舗さまへの入金スケジュール

	精算期間	締め日	振込予定日
13	R.06/04/01(月)からR.06/04/05(金)	R.06/04/05(金)	R.06/04/10(水)
14	R.06/04/06(土)からR.06/04/10(水)	R.06/04/10(水)	R.06/04/15(月)
15	R.06/04/11(木)からR.06/04/15(月)	R.06/04/15(月)	R.06/04/18(木)
16	R.06/04/16(火)からR.06/04/20(土)	R.06/04/20(土)	R.06/04/24(水)
17	R.06/04/21(日)からR.06/04/25(木)	R.06/04/25(木)	R.06/05/01(水)
18	R.06/04/26(金)からR.06/04/30(火)	R.06/04/30(火)	R.06/05/07(火)
19	R.06/05/01(水)からR.06/05/05(日)	R.06/05/05(日)	R.06/05/09(木)
20	R.06/05/06(月)からR.06/05/10(金)	R.06/05/10(金)	R.06/05/15(水)
21	R.06/05/11(土)からR.06/05/15(水)	R.06/05/15(水)	R.06/05/20(月)
22	R.06/05/16(木)からR.06/05/20(月)	R.06/05/20(月)	R.06/05/23(木)
23	R.06/05/21(火)からR.06/05/25(土)	R.06/05/25(土)	R.06/05/29(水)
24	R.06/05/26(日)からR.06/05/31(金)	R.06/05/31(金)	R.06/06/05(水)

	精算期間	締め日	振込予定日
25	R.06/06/01(土)からR.06/06/05(水)	R.06/06/05(水)	R.06/06/10(月)
26	R.06/06/06(木)からR.06/06/10(月)	R.06/06/10(月)	R.06/06/13(木)
27	R.06/06/11(火)からR.06/06/15(土)	R.06/06/15(土)	R.06/06/19(水)
28	R.06/06/16(日)からR.06/06/20(木)	R.06/06/20(木)	R.06/06/25(火)
29	R.06/06/21(金)からR.06/06/25(火)	R.06/06/25(火)	R.06/06/28(金)
30	R.06/06/26(水)からR.06/06/30(日)	R.06/06/30(日)	R.06/07/03(水)
31	R.06/07/01(月)からR.06/07/05(金)	R.06/07/05(金)	R.06/07/10(水)
32	R.06/07/06(土)からR.06/07/10(水)	R.06/07/10(水)	R.06/07/16(火)
33	R.06/07/11(木)からR.06/07/15(月)	R.06/07/15(月)	R.06/07/18(木)
34	R.06/07/16(火)からR.06/07/20(土)	R.06/07/20(土)	R.06/07/24(水)
35	R.06/07/21(日)からR.06/07/25(木)	R.06/07/25(木)	R.06/07/30(火)
36	R.06/07/26(金)からR.06/07/31(水)	R.06/07/31(水)	R.06/08/05(月)

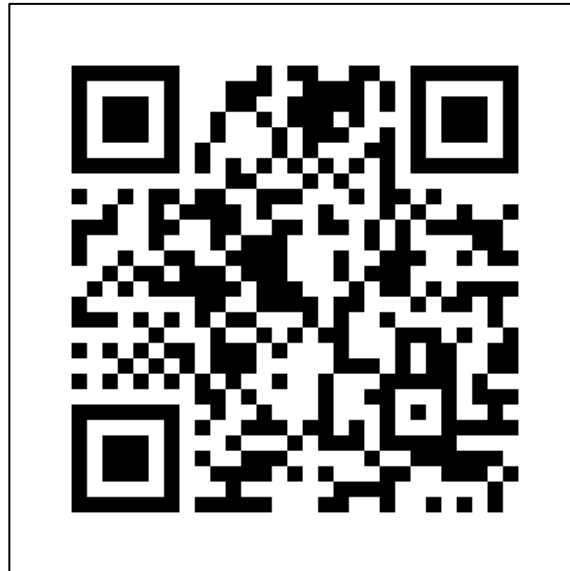
## 4. 本事業への参加方法

---

参加にあたっての店舗のご登録は特設サイトよりご登録ください。  
店舗名や口座情報等の必要項目をご入力ください。

参加  
店舗

特設サイトにてご入力  
<https://minato.ticket-dx.com/registration>



# 特設サイトでの登録方法

## ① 「加盟店希望の方」をクリック



ユーザー  
お申し込み

問い合わせは  
こちら

加盟店  
希望の方

## ② 募集要項を確認後、「電子申込フォームはこちら」をクリック



## ③ 加盟店申込フォームの宣誓・同意事項を確認後、各情報を記入



## 4. 本事業への参加方法

### ④ 「上記の内容で送信する」をクリックして完了



✓
確認

## 5. 店舗さまご利用方法

---



## はじめに

この説明書は、プレミアム付き港区内共通商品券を利用するお客さまが来店された際の対応について記載しています。基本的な対応は、次の通りです。

① お客さまがプレミアム付き港区内共通商品券を利用することを伝える。



② お客さまが店舗専用QRコードを読み取り、利用金額を入力する。



③ 店舗さまが内容を確認し、お客さまが支払いを行う。



④ 店舗さまとお客さまが支払い完了画面を一緒に確認する。

# お会計 店舗さまとお客さまの会話例

店舗さま

お客さま



お会計は●●円です。お支払いはいかがなさいますか？

**プレミアム付き港区内共通商品券**でお願いします



**プレミアム付き港区内共通商品券**ですね。  
それでは、こちらのQRコードを読み取り●●円と入力して下さい。

●●円、入力しました



では、スマホ画面を確認させていただきます。  
「次へ」ボタンを押してください。

「次へ」ボタンを押しました



(入力金額を再確認) では「支払う」ボタンを押してください

「支払う」ボタンを押しました



支払い完了画面を確認いたします。ありがとうございました。

# お会計 確認編（お客さまの対応）

お客さまからプレミアム付き港区内共通商品券での支払い希望を受けたら、店舗専用QRコードを提示し、お客さまに店舗専用QRコードを読み取ってもらいます。

## POINT

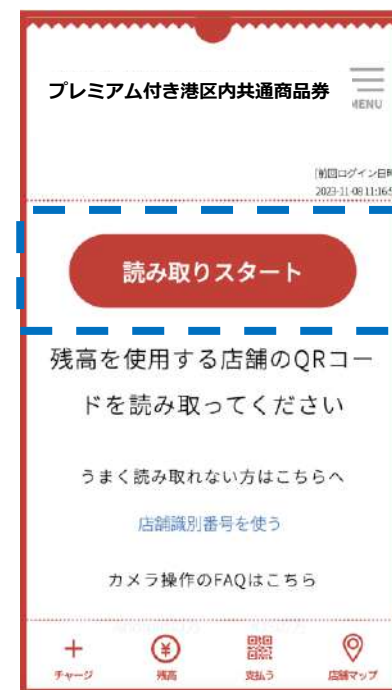
支払金額を伝え、店舗専用QRコードを読み込んでもらうよう伝えてください



お客さまの画面（店舗専用QRコード読み取り時）



プレミアム付き港区内共通商品券でのお支払いを希望された場合



# お会計 確認編（お客さまの対応）

店舗専用QRコード読み取り後、金額を入力するようにご案内してください。  
お客さまの画面で金額が正しいことを確認し、「次へ」ボタンを押すようにご案内してください。

## POINT

お客さまが金額入力後、  
「利用額」が正しいことを確認してから  
「次へ」ボタンを押して  
もらってください

### ①店舗専用QRコードを読み取る

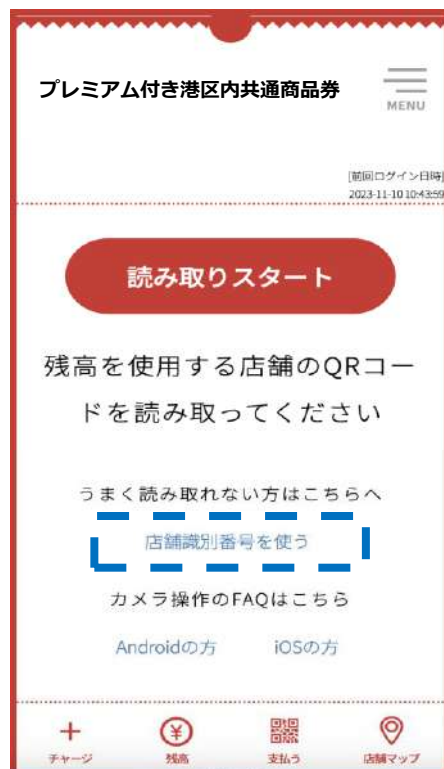


### ②お客さまが金額を入力

### ③間違いのないことを確認後、「次へ」を押してもらう

# お会計 確認編（お客さまの対応）

**店舗専用QRコードがうまく読み取れない場合**、「読み取りスタート」ボタンの下の「店舗識別番号を使う」より店舗識別番号を手入力してください。



① 「店舗識別番号を使う」をクリック



② 店舗識別番号を入力

③ 間違いのないことを確認後、「決定」を押す



# お会計 確認編（店舗さまの対応）

## POINT

お客さまの「**支払確認**」画面を必ず確認してください。

<チェックポイント>

- ① 「**金額確認**」の画面であること!
- ② 「**利用店舗**」が自分の店舗名であること!
- ③ 「**金額**」が正しいこと!

上記3項目のチェックができれば、  
「**支払う**」ボタンを押してもらってください。  
決済時に**決済音**が流れる仕組みになっています。

- ※金額確認画面では、支払いは完了していません。
- 支払い完了画面になってはじめて決済されます。
- ※お使いのスマートフォンがマナーモードに設定されている場合には、決済音は流れません。



← **ポイント①**

← **ポイント②**

← **ポイント③**

▼ 支払い完了画面

▼ 残高画面（支払い後）



▲金額確認画面

# お会計 確認編 まとめ

## お客さまが、プレミアム付き港区内共通商品券の利用を希望する際の流れ

1. **プレミアム付き港区内共通商品券**をご利用するか確認してください。
2. お客さまに、「支払う」ボタンを押した後「読み取りスタート」ボタンを押すようご案内ください。
3. お客さまに、店舗専用QRコードを読み取り、利用金額を入力後、「次へ」ボタンを押すようご案内ください。
4. お客さまに、**入力金額を確認する**ようご案内ください。

プレミアム付き港区内共通商品券 MENU

メールアドレス

パスワード

ログイン >

パスワードを忘れた方はこちら

または

新規登録

※ログインまたは新規登録により、  
利用規約およびプライバシーポリシーに同意したこととみなします。

プレミアム付き港区内共通商品券 MENU

残高

プレミアム付き港区内共通商品券

残高 **12,000**

券種別内訳

共通券	¥5,000
限定券	¥7,000

チャージ 残高 支払う 店舗マップ

プレミアム付き港区内共通商品券 MENU

金額入力

利用イベント  
プレミアム付き港区内共通商品券

利用店舗  
しあわせ喫茶

利用額

利用額	残高
¥1,000	¥12,000

券種	残高
共通券	¥5,000
限定券	¥7,000

次へ >

キャンセル

プレミアム付き港区内共通商品券 MENU

金額確認

しあわせ喫茶

¥1,000

利用券種 共通券 利用金額訂正

共通券

限定券

券種	残高
共通券	¥5,000
限定券	¥7,000

まだ支払いは完了していません。

金額を店舗に確認いただき「支払う」を押してください。

支払う >

戻る

(補足) 結果はお客さまの画面のほか、店舗専用サイトにて確認いただくことが可能です (詳細は後述)

# お会計 確認編 まとめ

## お客さまが、プレミアム付き港区内共通商品券の利用を希望する際の流れ

5. 利用店舗さまが、お客さまの画面を目視し  
金額が正しいことを確認後、  
お客さまに「支払う」ボタンを押すようにご案内ください。



6. 利用店舗さまが、  
お客さまの「残高」画面を確認し、  
支払い完了をご確認ください。





## 補足事項

1. 店舗専用QRコードは事前に各店舗さまに配布します。
2. 店舗専用QRコードは店舗ごとの発行であり、他店舗との併用はできません。
3. 店舗専用QRコードは令和6年7月31日の有効期限後には各店舗さまにて撤去してください。
4. 店舗専用QRコード台紙は継続して利用する為、イベント終了後も大切に保管しておいてください。

# 店舗キットのご案内

新たに加盟される店舗さまには、ご登録いただいた店舗住所に、下記の内容物を郵送いたします。

プレミアム付き港区共通商品券	
郵送予定日	令和6年1月25日（木）
内容物	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ 店舗専用QRコードシール</li><li>✓ 店舗専用QRコードの貼り付け台紙(青)</li><li>✓ 掲示用ステッカー（共通券対象店舗は青色、限定券対象店舗は赤色）</li></ul>
キットイメージ	

# 売上確認（店舗さま）

プレミアム付き港区内共通商品券の売上は、店舗専用サイトからご確認いただけます。  
売上は即時に反映されます。

プレミアム付き港区内共通商品券 MENU

店舗用ログイン

ID

ID

パスワード

パスワード

ログイン >

港区電子スマイル商品券

プレミアム付き港区内共通商品券 MENU

2要素認証

指定の桁の数値を入力してください。

左から

4番目 1番目 6番目 2番目 5番目 7番目

※乱数認証番号は、配布の乱数認証番号が印刷された紙を確認してください。

1 2 3

4 5 6

7 8 9

0

1文字削除 全削除

店舗専用サイトへのログインには、  
店舗ごとに**こちらが指定する**

- 店舗閲覧用ID/店舗誤決済取消用ID
- パスワード
- 店舗閲覧用乱数認証番号  
店舗決済取消用乱数認証番号

が必要です。

これらについては、郵送いたします。

## POINT

店舗専用サイトは、スマホやタブレットにブックマークしておくとう便利です

## 売上確認（店舗さま）

ログインに使用するIDとパスワードは二種類ございます。

店舗閲覧用ID/パスワード：売上確認が可能です

店舗誤決済取消用ID/パスワード：売上確認と**取消**が可能です

乱数認証番号：初回ログイン時に必要となります  
端末、ブラウザを変更された際も乱数認証が必要です

## 売上確認（店舗さま）

店舗閲覧用ID・パスワードでログイン後、プレミアム付き港区内共通商品券の利用履歴が表示されます。

お手持ちのパソコンでもご覧いただけます。

- ログインすると、その日の販売履歴が表示されます。  
**検索開始日時、検索終了日時を設定することで、指定期間の売上を表示できます。**
- 表示項目は、「利用日時」、「店舗小区分+」（=店舗名）、「ご利用者」（お客ニックネーム）、「金額」です。
- 有効期限到来後も**令和6年8月31日 午後11:59**まで売上を確認できます。それまでに売上確認願います。

The screenshot shows a web interface for sales confirmation. At the top, it says 'プレミアム付き港区内共通商品券' (Premium Port Area Common Goods Voucher) and 'MENU'. Below that, it indicates the login date: '[前回ログイン日時] 2023-11-08 11:13:32'. The main title is 'しあわせ喫茶' (Shiawase Kissa). Under '実績管理' (Performance Management), there are search filters for '検索開始日時' (Search Start Date) set to '2023-11-08' and '検索終了日時' (Search End Date) set to '2023-11-08'. There are buttons for '明細更新' (Refresh Details) and 'ダウンロードファイル作成' (Create Download File). Below these are tabs for '内訳' (Details) and '合計' (Total). A message states: '該当明細が1件ありました。現在、1件~1件を表示しています。' (There is 1 matching detail. Currently, 1 item is displayed). A table shows the following data:

利用日時	店舗小区分+	ご利用者	金額
2023-11-08 11:56:02 P22-U- 224000000 0001 (限定券)	しあわせ 喫茶	テスト ユーザ	¥1,000

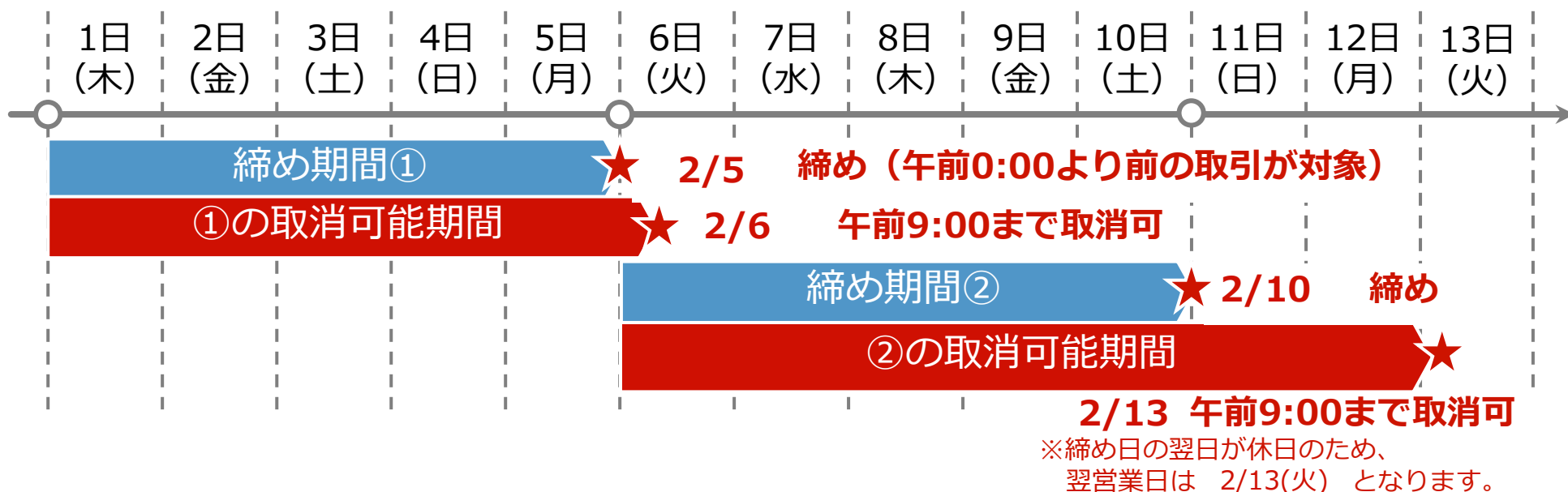
## 誤った決済の取消方法（概要）

お客さまが金額入力を誤りそのままお支払いをしてしまった場合、店舗での操作により残高をお戻しすることが出来ます。

誤決済は、**締め日の翌営業日（土日祝日を除く翌日）の午前9:00まで取消が可能です。**この時間をすぎると取消ができなくなります。

(図) 取り消しルールのイメージ ※締め期間と入金日の詳細は、P8～P11でご確認ください。

- 締め期間①「2月 1日（木）～ 2月 5日（月）」の決済は、翌営業日 2月 6日（火）の午前9:00まで取消可
- 締め期間②「2月 6日（火）～ 2月10日（土）」の決済は、翌営業日 2月13日（火）の午前9:00まで取消可



# 誤った決済の取消方法（店舗さま作業）

## 1. 「店舗用ログイン」画面から

**店舗誤決済取消用ID**および、  
パスワードを入力してログインします。

※誤決済取消を行う際の「店舗用ログイン」画面は  
店舗閲覧用IDを使用する際と同じ画面（URL）です。

※店舗閲覧用IDとパスワードではなく、**店舗誤決済取消用IDと  
パスワード**を入力してください。

※スマホ・PC・タブレットのいずれからでもアクセス可能です。

## 2. 取消を行う決済を確認します。

3. 利用日時・ご利用者・金額を確認し、  
該当の決済の右側の「取消」ボタンを  
押します。



プレミアム付き港区内共通商品券 MENU

### 店舗用ログイン

ID  
ID

パスワード  
パスワード

ログイン >

港区電子スマイル商品券

プレミアム付き港区内共通商品券 MENU

しあわせ喫茶

実績管理

検索開始日時 2023-11-08 検索終了日時 2023-11-08

明細更新

ダウンロードファイル作成

内訳 合計

該当明細が1件ありました。現在、1件～1件を表示しています。

利用日時	店舗小区分	ご利用者	金額
2023-11-08 11:56:02 P22-U- 224000000 0001 (限定券)	しあわ せ喫茶	テスト ユーザ	¥1,000

取消

取消ボタンを押す

## 誤った決済の取消方法（店舗さま作業）

4. 支払い取消画面に切り替わります。
5. 取り消す内容について確認のうえ、「取消者パスワード」に  
**先程のログインの際に  
店舗誤決済取消用IDと共に用いた  
パスワードを入力してください。**
6. 「決定ボタン」を押してください。
7. 取り消し処理が正常に完了すると  
右記画面が表示されます。
8. 「OK」ボタンを押すと、  
決済一覧の画面に戻ります。  
(「OK」ボタンを押さなくても、  
決済取消は完了済み)

店舗専用サイトログイン時の  
「店舗誤決済取消用PW」を入力する

プレミアム付き港区内共通商品券

支払い取消

利用イベント  
プレミアム付き港区内共通商品券

利用店舗  
しあわせ喫茶

利用者  
テストユーザー

利用日時  
2023-11-09 14:16:32

利用番号  
P22-U-2240000000003

利用額  
¥1,000

取消者パスワード  
取消者パスワード

決定

キャンセル





## 誤った決済の取消方法（店舗さま作業）

- 取り消しが完了した決済については、決済欄に棒線が表示されます。
- なお、**取消期限は、締日の翌営業日（土日祝日を除く翌日）の午前9:00まで**取り消し期限を過ぎた決済については「取消」ボタンがなくなり、取消操作が出来なくなります。

プレミアム付き港区内共通商品券 MENU

（前回のログイン日時）

### しあわせ喫茶

実績管理

検索開始日時 2023-11-08 (日) 検索終了日時 2023-11-08 (日)

明細更新

ダウンロードファイル作成

内訳 合計

該当明細が1件ありました。現在、1件～1件を表示しています。

利用日時	店舗小区分 + ご利用者	金額
2023-11-08 11:56:02	P22-U 224000000 0001 （限定券）	しあわ せ 喫茶 テスト ユーザ ¥1,000

## 誤った決済の取消方法（ユーザー画面）

- 店舗での決済取消作業を行うと、即座にお客さまの残高に取消を行った決済額の残高が戻されます。
- **取消を行った決済については、該当部分の上から棒線が表示されます。**
- 取消する必要のない決済を取消してしまった際の**「取消作業の取消」はできません。**

プレミアム付き港区内共通商品券 MENU

[前回ログイン日時]  
2023-11-10 10:29:14

残高

プレミアム付き港区内共通商品券

残高 ¥ **8,500**

券種別内訳

共通券 ¥5,000  
限定券 ¥3,500

チャージ 利用

利用店舗	日付	取引番号	利用額
しあわせ喫茶(限定券)	2023-11-10 10:30:00	P22-U-224000000 0006	¥1,000
デモ店舗1(限定券)	2023-11-09 17:12:00	P22-U-224000000 0005	¥1,000
デモ店舗1(限定券)	2023-11-09 17:10:24	P22-U-224000000 0004	¥1,000

+ 残高 ¥8,500 支払う 店舗マップ

## 6. お客様の操作について

---

# 残高をチャージする

画面下部、一番左の「チャージ」をタップすると、チャージ画面に遷移します。チャージ額を選択し、支払い方法を選択してください。

③希望の支払い方法を選択する

①チャージ額を選択し、「チャージ内容の確認」ボタンを押す



②「チャージ内容の確認画面で内容を確認し、「決済方法の選択」を押す



# 残高をチャージする（クレジットカード）

## ① 必要事項を入力

支払い情報を入力してください

VISA

カード番号

有効期限

セキュリティコード

月 年 123

確認

Copyright ©SB Payment Service Corp. All Rights Reserved.

## ② 内容を確認

内容をご確認ください

お支払い方法

Visa \*\*\*\* 2503

お支払い合計

¥5,000

支払う

< 戻る

Copyright ©SB Payment Service Corp. All Rights Reserved.

## ③ 本人認証(3Dセキュア)を実施

Card Network AnyBank

Purchase Authentication

We have sent you a text message with a code to your registered mobile number ending in 5528.

You are paying the amount of 5000 using card \*\*\*\*2503.

OTP: 1234

Enter your code below

Star Code Here

SUBMIT

Need some help?

Learn more about authentication

## ④ 支払い完了

支払いが完了しました

戻る

Copyright ©SB Payment Service Corp. All Rights Reserved.

## 本人認証サービス（3Dセキュアについて）

本人認証サービス（3Dセキュア）のご利用には、クレジットカード会社にて事前の登録が必要です。  
登録・パスワードに関しては、お客さまがご利用のクレジットカード会社のホームページまたはクレジットカード裏面に記載のお問合せ窓口にご確認ください。

# 残高をチャージする（コンビニエンスストア）

## ① 必要事項を入力

支払い情報を入力してください

コンビニを選択  
コンビニ名が記載されます

お客様情報を入力

名前  
姓 名

電話番号

Copyright ©SB Payment Service Corp. All Rights Reserved.

## ② 入力内容を確認し、「支払う」を押す

内容をご確認ください

お支払い方法 コンビニ名が記載されます

お支払い合計 **¥5,000**

支払う

戻る

Copyright ©SB Payment Service Corp. All Rights Reserved.

## ③ 受付完了

受付が完了しました

番号をお控えのうえ、店頭でお支払いください。  
必要な情報はメールでも送付しております。

ここに支払いに必要な番号が表示されます。  
※コンビニごとに文言は異なります。

戻る

Copyright ©SB Payment Service Corp. All Rights Reserved.

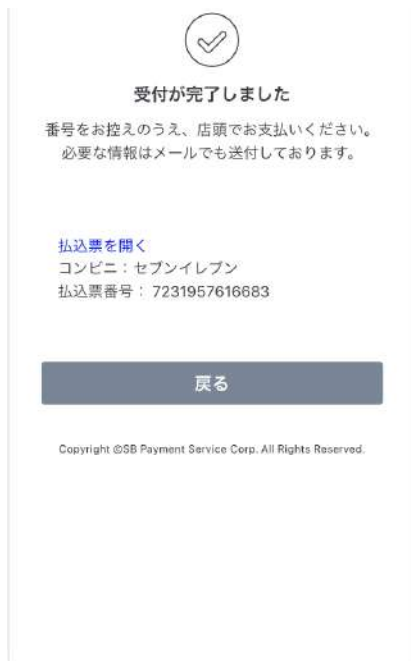


お支払いまでの間、追加チャージは**できません**。  
申込後2日以内にお支払いがない場合はキャンセルとなります。

## POINT

受付完了画面に記載されている払込票番号は、コンビニでのお支払い時に必要になります。番号はメールでも届きますが、本画面をスクリーンショットする等、バックアップを取ることをおすすめします。

# セブンイレブン店頭 支払い方法



**インターネットショッピング払込票**

店員に「画面に表示しているバーコード」のスクリーンをお申し付けください。

- ① スキャンできない場合は、バーコード上にある13ケタの番号を店員にお伝えください。
- ② 覗き見防止、破損防止用のシートが貼られている場合や画面のバックライトが点灯していない場合はスクリーンができません。

払込票番号

**7223-15704-1594**

お支払いのみ

お渡し商品なし

受付方法	前払い（現金支払い）
お客様名	佐藤隆 様
払込先名	テストテナント000001 (テスト85390)
払込金額	25,000円
払込期限	2021年8月6日（金）
お渡し方法	払込先の指定する方法にて提供

お客様用 連絡先

test000001

ご注意事項（必ずお読みください）

(C) Seven-Eleven Japan

## 1. お支払い受付の完了

受付完了の画面が表示されます。  
「**払込票を表示**」から払込票を印刷する（左図）、または「**払込票番号**」をメモして控えてください。

### 1 払込票を表示

クリックすると「払込票」が表示されますので印刷し、セブンイレブン店頭へお持ちください。

### 2 払込票番号

「払込票番号」はセブンイレブンでのお支払い時に必要となります。印刷、またはメモをしてください。

## 2. セブンイレブン店頭でお支払い

セブンイレブン店頭にてお支払いします。  
印刷した「払込票」または「払込伝票番号」をレジでご提示のうえ、お支払いください。

- ※お支払い期限にご注意ください。払込票にてお支払い期限をご確認ください。
- ※メモをお持ちの場合は、店員に「インターネットショッピング代金の支払い」とお伝えください。
- ※領収書は大切に保管してください。
- ※セブンイレブン店頭でのお手続きに関する不明点は、セブンイレブンさまにお問い合わせください。

# ファミリーマート店頭 マルチコピー機端末操作方法

## 1. お支払い受付の完了

受付完了の画面で表示された各種番号を、お控えの上、店頭でお支払いください。必要な情報はメールでも送付しております。下記2点の情報はファミリーマートでのお支払いの際に必要です。

**1. 企業コード** **2. 注文番号**  
印刷またはメモをしてご来店ください。

## 2. マルチコピー機端末トップメニュー

ファミリーマート店舗に設置されているマルチコピー機端末にてお手続きを開始します。控ええた各種番号2点をお持ちの上、トップ画面にある「代金支払い/チャージ（コンビニでお支払い）」ボタンを選択してください。

## 3. 番号入力を選択

「番号を入力する」を選択します。

## 4. 第1番号（企業コード）を入力

「企業コード」を入力し「OK」ボタンを押します。

## 5. 第2番号（注文番号）を入力

8から始まる「注文番号」12桁を入力し「OK」ボタンを押します。

## 6. ご注意事項の確認と同意

注文内容をご確認いただいた後、「同意して進む」ボタンを押します。

## 7. お支払い内容の確認

お客さまのご注文内容の確認画面が表示されます。お支払方法と内容をご確認頂いた後、「確認」ボタンを押します。

## 8. 申込券の受け取りとお支払い

マルチコピー機端末から「申込券」が出力されます。「申込券」をレジにご提示のうえ現金でお支払いください。なお、「申込券」の有効期限は出力から30分です。

※お支払い後、「受領書レシート（お客さま控え）」を必ずお受け取りください。また、お支払い後も大切に保管してください。



※お支払い期限にご注意ください。  
※ご指定のメールアドレスに、購入完了メールが送信されます。控えとしてご利用ください。  
※ドメイン指定受信を設定している場合は@sbpayment.jpをドメイン指定に加えてください。



# ミニストップ・ローソン店頭 Loppi端末操作方法



## 1. お支払い受付の完了

受付完了の画面が表示されます。  
「受付番号」を控え、ミニストップ・ローソン店頭にてお支払いください。

(ご指定のメールアドレスにも、購入完了メールが送信されます。控えとしてご利用ください。)

ドメイン指定受信を設定している場合は「[office.mizuhoticket@bluelab.co.jp](mailto:office.mizuhoticket@bluelab.co.jp)」をドメイン指定に加えてください。

## 2. Loppi端末トップメニュー

ミニストップ・ローソン店舗に設置されているLoppi端末にてお手続きを開始します。  
控えた「受付番号」および「電話番号」をお持ちの上、Loppi端末のトップ画面から「各種番号をお持ちの方」ボタンを選択してください。



※お支払い期限にご注意ください。

※ミニストップ・ローソン店舗でのお手続きに関する不明点についてはLoppi備え付けの受話器にてお問い合わせください。

※図はLoppiのイメージです。内容が変更になることがあります。



## 3. 受付番号を入力

「受付番号」を入力し、「次へ」ボタンを押します。



## 4. 電話番号を入力

決済時に入力した「電話番号」を入力し、「次へ」ボタンを押します。

## 5. お申し込み内容のご確認

お申し込み内容をご確認の上、「はい」ボタンを押します。

## 6. 注意事項のご確認

お支払い時の注意事項をご確認の上、「確定する」ボタンを押します。

## 7. 申込券の受け取りとお支払い

Loppi端末から「申込券」が出力されます。「申込券」をレジにご提示のうえ現金でお支払いください。なお、「申込券」の有効期限は出力から30分です。代金と引き換えに「領収書」をお渡します。必ずお受け取りください。

# チャージの内容を確認する

チャージの内容を確認します。

「残高」画面の「購入/受信」ボタンから、チャージ履歴を確認できます



## 利用する（商品を買う）

店舗にて**プレミアム付き港区内共通商品券**を利用することを、  
店舗スタッフにお伝えください。



プレミアム付き港区内共通商品券 MENU

メールアドレス

パスワード

ログイン >

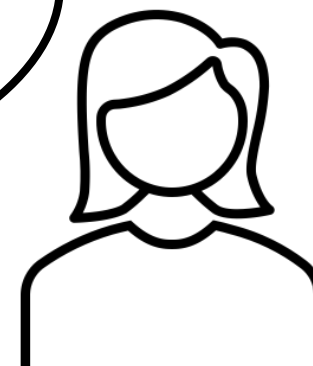
パスワードを忘れた方はこちら

または

新規登録

※ログインまたは新規登録により、  
利用規約およびプライバシーポリシーに同  
意したこととみなします。

**プレミアム付き港区内共通  
商品券で  
支払います！**



利用方法については令和6年2月1日以降特設サイトにてご確認できます

プレミアム付き港区内共通商品券

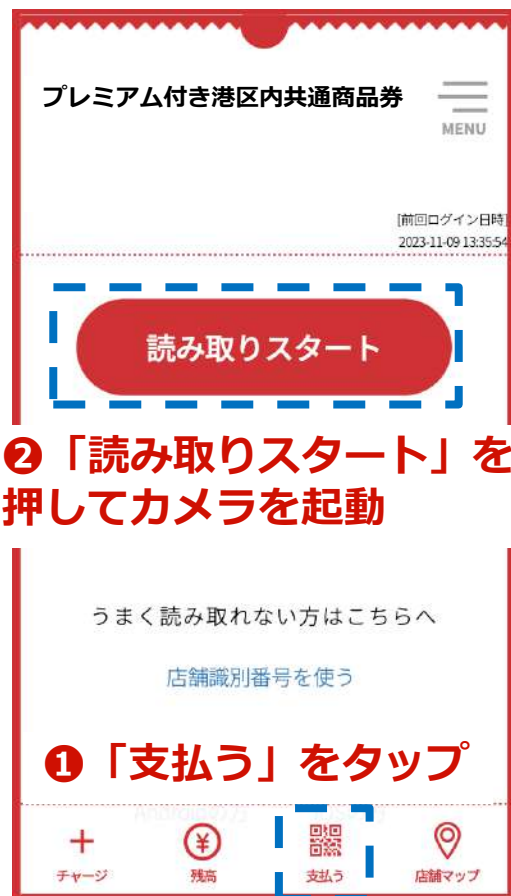


<https://minato.ticket-dx.com/r602/how-to-use>

# 利用する（商品を買う）

画面下部、右から二番目の支払うを選択します。

「読み取りスタート」ボタンが表示されたらタップし、店舗専用QRコードを読み取ってください。

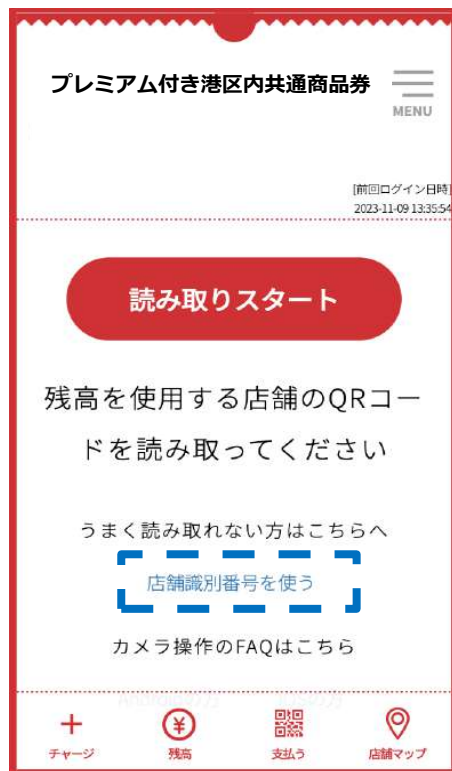


店舗専用QRコード  
設置イメージ



# 利用する（商品を買う）

**店舗専用QRコードがうまく読み取れない場合、「店舗識別情報を使う」より店舗識別番号を手入力してください。アプリとQRコード台紙の名称及び色を確認してください。**



**① 「店舗識別番号を使う」をクリック**



**② 店舗識別番号を入力**

**③ 間違いのないことを確認後、「決定」を押す**

## 利用する（商品を買う）

「金額入力」画面で利用額を入力します。  
店舗スタッフに入力画面を確認してもらい、「次へ」を押してください。  
商品券名とQRコードが一致しているかを確認した後、  
「金額確認」画面で最終確認をして、「支払う」を押します。

The image shows two screenshots of a mobile application interface, connected by a large grey arrow pointing from left to right.

**Left Screenshot (Step 1):** The screen is titled "プレミアム付き港区内共通商品券" (Premium Port Area Common Coupon). It shows a "金額入力" (Amount Input) section with a red background. Below it, there is a "利用イベント" (Usage Event) section with the same coupon name. At the bottom, there is a "利用額" (Usage Amount) input field with a red "必須" (Required) label and the number "1000" entered. A blue dashed box highlights the input field.

**Right Screenshot (Step 2):** The screen displays a summary of the transaction. It shows "利用額" (Usage Amount) as ¥1,000 and "残高" (Balance) as ¥8,500. Below this, it lists "券種" (Coupon Type) with "共通券" (Common Coupon) at ¥5,000 and "限定券" (Limited Coupon) at ¥3,500. At the bottom, there are two buttons: "次へ" (Next) and "キャンセル" (Cancel). A red dashed box highlights the "次へ" button.

① 「金額入力」画面で  
利用額を入力

② 店舗スタッフに入力金額を  
確認してもらい「次へ」を  
押す

# 利用する（商品を買う）

再度、店舗スタッフに表示されている

「金額確認」画面を見せてください。

店舗スタッフの確認終了後、「支払う」ボタンを押します。



店舗スタッフに表示されている  
「支払いを完了しました」の画面を見せてください。



## 注意

以下の点を確認してください。

- ①「金額確認」の画面であること
- ②「利用店舗」が正しいこと
- ③「金額」が正しいこと



# ウェブアプリの使い方でお困りのお客様へ 特設サイトのご案内

右上の「MENU」をタップし「よくある質問」をタップすると、特設サイトの「よくある質問」にジャンプします。

## ①メニューをタップ



## ②よくある質問をタップ



## プレミアム付き港区内共通商品券 特設サイト



<https://minato.ticket-dx.com/r602/qanda>



# よくあるご質問と回答事例集

質問	回答例
01 端末が動かなくなってプレミアム付き港区内共通商品券を使えなくなった。	専用コールセンター（ <b>0120-769-578</b> ）へご連絡ください。
02 保有しているプレミアム付き港区内共通商品券の残額を知りたい。	お客様のウェブアプリの画面上で確認可能です。
03 期間内にプレミアム付き港区内共通商品券の残高を使い切れない場合、どうなるのか。	未利用残高は使用期間の令和6年7月31日を過ぎると、無効になります。
04 決済後に金額が誤っていること（本来の額より多い、少ないなど）に気づいた場合はどうすればよいか。	決済金額が不足している場合は、不足分を追加で決済していただけます。 払い過ぎた場合は店舗側にて決済の取消を行い、正しい金額を再度決済いただく必要があります。なお、誤決済の取消は、 <b>締日の翌営業日（土日祝日を除く翌日）の午前9:00まで</b> 可能です。
05 ウェブアプリが立ち上がりません。	本サービスには推奨環境がございます。端末の環境をお確かめいただき、必要に応じてアップデートをしてください。

# よくあるご質問と回答事例集

質問	回答例
06 港区電子スマイル商品券と、他の決済手段（現金・クレジットカード等）を一度の会計で一緒に使用することは可能ですか？	はい、可能です。港区電子スマイル商品券の残高が足りないときは、そのお店で使える他の決済手段と合わせて、合計額を支払ってもらってください。
07 令和5年8月発行分のQRコードも引き続き利用可能ですか？	可能です。
08 港区電子スマイル商品券を利用した場合、ポイントは付きますか？	店舗やポイントカードにより対応が異なります。詳細は各店舗のご判断でご対応をお願いします。
09 港区電子スマイル商品券を人に譲ったり、転売することはできますか？	できません。港区電子スマイル商品券はご購入者さまご自身でご利用ください。譲渡や転売は規約違反となり、アカウントの停止等の措置を行う対象になります。
10 店舗の従業員が、港区電子スマイル商品券を使って、自店の売上にすることはできますか？	従業員が客として買い物をするのはOKですが、自らの事業上の取り引きや実体のない不実の取り引きについては、利用規約で禁止しています。

# よくあるご質問と回答事例集

質問	回答例
11 決済利用時に「お客さまの端末の電波が入らなくなった」「システム障害で繋がらなくなった」等不具合が発生し、利用ができなくなった場合の扱いはどうなりますか？	港区電子スマイル商品券以外の決済手段をご利用ください。お客さまの端末に起因する障害等により発生した逸失利益や機会損失等については港区商店街連合会は責任を負いません。
12 使用期限までに使用できなかった、港区電子スマイル商品券は換金してもらえますか？	換金できません。使用期限までに使い切るようお願いいたします。
13 PCで店舗画面にログインしていいですか？	PCについては、店舗用ログインサイトでは推奨動作環境としてChromeのブラウザを指定しており、店舗画面にログインして使用することが可能です。
14 港区電子スマイル商品券の使用単位は何円ですか？	1円単位で金額を入力し、利用可能です。

# よくあるご質問と回答事例集

お店へのお願い



- ・支払いの時にお客様のスマホの画面を確認することが必要になりますが、原則お客様のスマホに手を触れないで見せてもらい、支払いの確認をお願いします。
- ・港区電子スマイル商品券を使いたいが使いがわからないお客様には、港区電子スマイル商品券特設サイトに掲載されている「ユーザーマニュアル（【買い方】：青色、【使い方】：赤色）をご案内し、お客様自身で操作していただいでください。お客様から、より詳細な使い方や事業について質問を受けた場合には、コールセンターをご案内ください。
- ・レジ担当の従業員の方のうち最低、お一人は、店舗画面へログインできるようにしておき、いつでも決済結果を確認できるようにしてください。お客様が決済金額を間違った場合は、店舗画面から取引の詳細をご確認いただき、取消処理を実施する必要があります。店舗管理者におかれましては、事前に取消発生時の業務フローを従業員の方とご確認ください。
- ・店舗の電波状況によって、お支払いの時の画面遷移がスムーズに行えない場合がございます。

## コールセンター

Q&Aでも解決できない場合、コールセンターへご連絡ください。

プレミアム付き港区内共通商品券コールセンター

**0120-769-578**

開設期間：令和6年8月31日（土）まで

受付時間：09:00～18:00（土日祝日含む、年末年始を除く）

# ウェブアプリの推奨環境

## 【推奨環境】

iPhone	OS : iOS13以上 ブラウザ : Safari (標準ブラウザ)
Android	OS : Android OS 5以上 ブラウザ : Chrome 80以上 (標準ブラウザ)

## 【システムバージョン確認・ソフトウェアアップデートの手順】

iPhone	システムバージョン確認の手順 : 「設定」 → 「一般」 → 「情報」 → システムバージョンを確認 ソフトウェアアップデートの手順 : 「設定」 → 「一般」 → 「ソフトウェア・アップデート」
Android	システムバージョン確認の手順 : 設定アプリ → システム → 端末情報 ソフトウェアアップデート手順 : 設定アプリ → システム → 詳細設定 → ソフトウェア更新 → 更新 * 手順は、Androidは端末によって異なります。

## 【注意事項】

- 最新のバージョンについてはご利用いただけない場合があります。
- 一部の携帯キャリアのメールアドレスでは登録いただけない場合があります。
- iPhone11ProMaxなどの一部端末ではご利用いただけない場合があります。
- GalaxyS20+、GalaxyNote10+、Google Pixel3aなどの一部端末では利用いただけない場合があります。