

# プレミアム付き港区内共通商品券（スマイル商品券） 取扱店用マニュアル

## 決済の方法

- スマイル商品券での支払い希望を受けたら、利用店舗専用QRコードを提示します。



- お客さまがQRコード読み取り後、金額を入力するようにご案内してください。
- 金額入力画面で**利用店舗名と利用額の欄に入力された金額が正しいことを確認し、「次へ」を押してもらってください。**



### お客さまがQRコードを読み取れない場合

- 「店舗識別番号を使う」を押す
- 店舗識別番号(6桁の数値)を入力
- 番号を確認後、「決定」ボタンを押す



- お客さまと一緒に「金額確認画面」、「利用店舗名」、「利用額」が正しいことを確認してください。



- 「支払い完了」画面をお客さまに見せてもらってください。

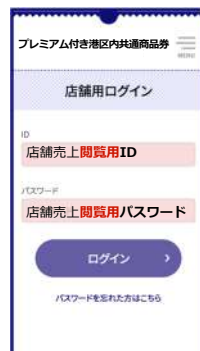


これで決済完了です。

## 店舗画面での 決済の確認/実績・管理

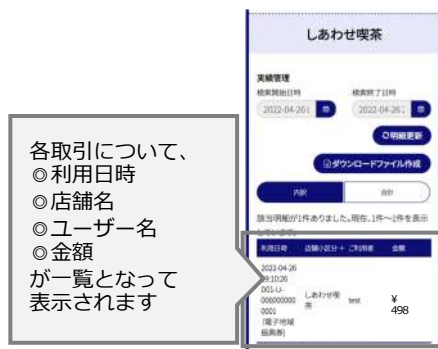
- 「店舗用ログインサイト」から**店舗売上閲覧用ID**および、**パスワード**を入力しログインします。

スマートフォン・PC  
どちらからでもログインできます



※初回ログイン時並びにご利用端末変更時に  
閲覧用乱数認証番号が  
必要となります。

- 実績管理画面が表示されます。お客さまが行った決済は、リアルタイムで反映されますので、最新の決済順に上から表示されます。



- 指定した期間の明細を表示することができます。検索開始日と検索終了日を指定し、「明細更新」ボタンを押してください。

- 明細は郵送されませんので、紙の明細が必要な方は、「店舗用ログインサイト」にログインして、プリントアウトしてください。

- 明細は「ダウンロードファイル作成」ボタンを押して、CSV形式でダウンロードすることも可能です。（画像参照）

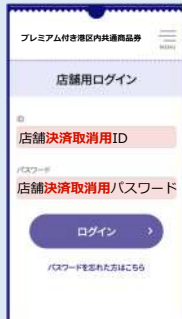


## 金額を間違っで決済した場合

- 誤決済は締日（5日・10日・15日・20日・25日・月末）の翌営業日午前9時まで取り消すことができます。  
（翌営業日：土日祝日を除く翌日）

- ①「店舗用ログインサイト」から**店舗決済取消用ID**（※）および、**パスワード**を入力し、ログインします。

※店舗決済取消用IDは、店舗売上閲覧用IDとは異なります。



●店舗売上閲覧用、店舗決済取消用の「店舗用ログインサイト」のURLは同じです。

●翌営業日が土日祝日の場合はその翌営業日AM9:00までが誤決済取消期限となります。

- ②取消を行う決済を確認します。
- ③ID、利用日時、ユーザー、金額を確認し、該当の決済の右側の「取消」ボタンを押します。

●複数決済がある場合  
取り消し対象の決済のみの「取消」ボタンを押してください



- ④「支払い取消」画面に切り替わります。
- ⑤取り消す内容を確認のうえ、**取消者パスワード欄に店舗決済取消用パスワード**を入力し、「決定」ボタンを押します。
- ⑥取消処理が正常に完了すると、以下画面が表示され、お客様の残高が元に戻ります。「OK」ボタンを押すと、決済一覧の画面に戻ります。（「OK」ボタンを押さなくても、決済取消は完了済です。）

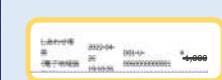


- 取消が完了した決済は該当部分の上から棒線が表示されます。

### 店舗さま確認



### お客さま確認



## 取扱店様へのお願い

- 誤決済が判明した際、正しい価格よりも低い金額で決済した場合は、不足金額を決済してください。正しい価格よりも高く決済した場合は、決済取消を実施した後、正しい金額で再度決済してください。

- 支払いの時にお客様のスマホの画面を確認することが必要になりますが、原則お客様のスマホに手を触れないで見せてもらい、支払いの確認をお願いします。

- スマイル商品券の使い方がわからないお客さまには、特設サイトに掲載されているユーザーマニュアルをご案内しお客さま自身で操作していただいでください。より詳細な使い方や事業について質問を受けた場合には、コールセンターをご案内ください。

- レジ担当の従業員のうち最低お一人は、可能な限り店舗用ログインサイトにログインして決済確認をできるようにしてください。お客様が決済金額を間違えた場合は、店舗画面から取引の詳細をご確認いただき、取消処理を実施する必要があります。

- 精算スケジュールにつきましては、特設サイトの「加盟店ログイン」から「精算スケジュール」のPDFをご確認ください。

- 店舗用ログインサイトには利用終了日の7月31日以降、一定期間経過するとアクセスできなくなります。売り上げ明細はそれまでに確認を済ませるようにしてください。

- 初回ログイン時並びにご利用端末未変更時に取消用乱数認証番号が必要となります。

## 問い合わせ先

- 港区スマイル商品券コールセンター

Tel. 0120-769-578

受付時間／全日9：00～18：00

※年末年始を除く。土日祝日も受付けています。

- \*「加盟店ログイン」は、利用開始日の令和6年2月1日(木)10時までログインできません。